

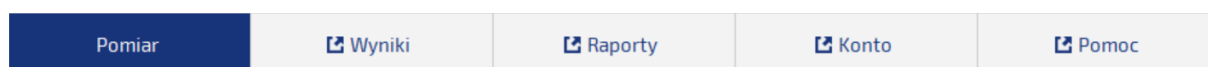
Jeżeli internet działa zbyt wolno, a uzyskiwane prędkości są dużo niższe, niż te zawarte w umowie, polecamy sprawdzenie przyczyn, które nie zawsze leżą po stronie dostawcy internetu. Aby uzyskać pełne informacje na temat powodów takiego stanu rzeczy należy przeprowadzić certyfikowany przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej test.

Aplikacja do testu, dostępna na stronie [www.pro.speedtest.pl](http://www.pro.speedtest.pl) zawierająca system pomiarowy PRO Speed Test przeznaczona jest przede wszystkim dla użytkowników stacjonarnego dostępu do Internetu (instalacja kablowa lub światłowodowa doprowadzona do modemu/routera w mieszkaniu). Aplikacja jest certyfikowanym mechanizmem monitorowania i umożliwia przeprowadzenie pomiarów certyfikowanych oraz wygenerowanie Raportu z certyfikowanych pomiarów jakości usługi dostępu do Internetu.

Aby wykonać certyfikowany test prędkości łącza należy wyeliminować wszelkie bariery i obciążenia leżące po stronie użytkownika (od modemu/routera) i wykonać takie czynności jak:

- podłączenie komputera kablem sieciowym Ethernet bezpośrednio do urządzenia końcowego dostawcy usług (modemu)
- wyłączenie połączeń WiFi na komputerze testowym
- wyłączenie lub odłączenie od internetu wszystkich urządzeń poza komputerem testowym (smartfony, tablety, inne komputery)
- wyłączenie programów mogących obciążać procesor lub połączenie internetowe
- niedostępianie na komputerze testowym połączeń internetowych dla innych urządzeń
- nie używanie wirtualnej sieci prywatnej (VPN)

Jeśli wskazane elementy nie zostaną spełnione, pomiar nie będzie certyfikowany, a informacje o powodach braku certyfikacji zostaną wyświetlone na komputerze testowym. Przykład podajemy poniżej:



Pomiar nie będzie certyfikowany

Typ połączenia sieciowego inny niż kablowy	szczegóły
Zbyt duże obciążenie procesora przed pomiarem	szczegóły
Zbyt duża liczba urządzeń w sieci	szczegóły
Połączenie mobilne	szczegóły

SPRAWDŹ PONOWNIE



Naciśnij START, aby rozpocząć pomiar niecertyfikowany

Pomiary niecertyfikowane (gdy przyczyny obniżenia prędkości łącza leżą po stronie użytkownika) w świetle prawa nie stanowią podstawy do reklamowania złej jakości usług świadczonych przez dostawcę internetu.

Przykład pomiaru certyfikowanego podany został poniżej.

[Certyfikowane wyniki pomiarów - aplikacja dla Windows](#)

---

Te wyniki umożliwiają wygenerowanie Raportu z certyfikowanych pomiarów [?](#). [Przejdź do Raportów.](#)

od:  do:  [Filtruj](#) [Wyczyść](#)

Pobierz wyniki pomiarów: [ [CSV dla Excel](#) ] [ [CSV w UTF-8](#) ]

Nr	ID pomiaru	Data i czas	Opóźnienie	Pobieranie	Wysyłanie	Operator	Certyfikacja	Opcje
1	475666410	2019/10/09 13:43:54	12 ms	234.20 Mb/s	25.22 Mb/s	East & West Sp. z o.o.	TAK	<a href="#">szczegóły</a>

strona: 1

Po kliknięciu w szczegóły uzyskujemy dodatkowe szczegóły na temat pomiaru, takie jak:

- jakość połączenia
- informacje identyfikacyjne
- informacje o połączeniu
- informacje o lokalizacji
- czynniki środowiskowe komputera testowego

*Zespół BTK Gawex*